

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI  
GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

*La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.*

*Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.*

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;



**IVASS**  
ISTITUTO PER LA VIGILANZA  
SULLE ASSICURAZIONI



2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

## 1. ALLEGATO 4 – MODELLO OBBLIGATORIO AI SENSI DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018

### AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

### Parte I – Informazioni generali sulle persone che operano per la nostra agenzia

COGNOME E NOME	N.ISCRIZIONE RUI	DATA ISCRIZIONE	MANSIONE RICOPERTA
<i>AGENTI (soggetti iscritti nel RUI – sez. A)</i>			
SAMER LIDIA	A000099332	15/06/2007	AGENTE Responsabile attività di intermediazione assicurativa
<i>COLLABORATORI DEGLI AGENTI (addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI – sez. E)</i>			
BOZ MICHELA	E000145157	23/05/2007	DIPENDENTE SEZ. E
CERVANI BARBARA	E000439655	25/02/2013	DIPENDENTE SEZ. E
FERLUGA LIDIA	E000115949	04/05/2007	DIPENDENTE SEZ. E
D'AQUINO IRA	E000611842	18/10/2018	DIPENDENTE SEZ. E
STREKELJ BORIS	E000099478	11/05/2007	COLLABORATORE SEZ.E
PAGNANELLI DARIO	E000145158	23/05/2007	COLLABORATORE SEZ.E
RESEARCH AND CONSULTING SRL	E000145160	23/05/2007	SOCIETA' DI COLLABORATORE SEZ.E
RIGAMONTI ANDREA	E000011637	26/06/2008	COLLABORATORE SEZ. E
SUSTERSICH MARTINA	E000452357	03/07/2013	COLLABORATORE SEZ. E
INSURTECH SAS di Varesano Nicole & C.	E000330112	27/01/2010	SOCIETA' DI COLLABORATORE SEZ. E
<i>ADDETTI all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia</i>			
MARSIAJ ADA			DIPENDENTE – OPERATORE INTERNO
PIOMBO VALERIA			DIPENDENTE – OPERATORE INTERNO

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti sopra indicati possono essere verificati consultando il Registri Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))

<i>Dati dell'intermediario per i quali è svolta l'attività</i>
<b>EDGAR H. GREENHAM &amp; C°. S.r.l.</b> Via San Nicolò n. 15 (sede legale) 34121 TRIESTE – Tel. 040/366980 – P.IVA: 00109340323 Iscrizione A000115947 dal 04.05.2007 Mail: <a href="mailto:edgar@greenhamco.com">edgar@greenhamco.com</a> Legal mail: <a href="mailto:greenham@legalmail.it">greenham@legalmail.it</a> Sito internet: <a href="http://www.greenhamco.com">www.greenhamco.com</a>
<i>SEDI OPERATIVE</i>
<b>EDGAR H. GREENHAM &amp; C°. S.r.l.</b> Via San Nicolò n. 15 - 34121 TRIESTE Mail: <a href="mailto:edgar@greenhamco.com">edgar@greenhamco.com</a> Legal mail: <a href="mailto:greenham@legalmail.it">greenham@legalmail.it</a> Calle Tiepolo n. 2 – 34015 Muggia (TS) mail: <a href="mailto:greenham.muggia@greenhamco.com">greenham.muggia@greenhamco.com</a> – Tel. 040/2336935 Via dei Salici 1 – 34151 Trieste (TS) mail: <a href="mailto:greenham.opicina@greenhamco.com">greenham.opicina@greenhamco.com</a> – Tel. 0402159000

<i>Parte I.1 Denominazione sociale delle imprese delle quali sono offerti i prodotti</i>
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI Divisione Unipol EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. D.A.S. – DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. di Assicurazione TUA ASSICURAZIONI S.P.A. ELITE INSURANCE COMPANY LTD (L'IMPRESA, DAL 5 LUGLIO 2017, HA CESSATO LA SOTTOSCRIZIONE DI NUOVI CONTRATTI E I RINNOVI) UNIPOLSAI ASSICURAZIONI Divisione La Previdente SIAT ASSICURAZIONI

<i>Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta</i>
IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Via del Quirinale, 21 00187 Roma

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))

**Parte II – Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221**

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

- Afi Curci S.p.a. Broker di assicurazioni (RUI: B000062428), Corso Italia n. 204 Gorizia (GO)
- Afi Curci Family S.r.l. Broker di assicurazioni (RUI: B000180868), Corso Italia n. 204 Gorizia (GO)
- A.N. Broker s.r.l. (RUI: B000357171) – Via Pio X n. 71, Bassano del Grappa (VI)
- CST S.r.l. Insurance Broker (RUI: B000062398) – Corso Italia n. 204, Gorizia (GO)
- INSER S.p.a. Broker di assicurazioni (RUI: B000073708) – Via Solterini n. 56, Trento (TN)
- Several Insurance broker (RUI: B000072556) – Piazza San Giovanni n. 2, Trieste (TS)
- Bin Broker (RUI: B000385484) - Via Martiri della Libertà n. 8, Trieste (TS)
- CR Sprint Srl – Cambiaso Riso Group (RUI: B000014394) – Via Felice Venezian n. 1, Trieste (TS)
- Insurance Solutions Italia Srl (B000563777) - Via San Nicolò n. 15, Trieste (TS)

L'agenzia in base all'accordo di collaborazione con il predetto intermediario, può svolgere una o più delle seguenti attività:

- Preventivazione personalizzata e informativa sui prodotti assicurativi;
- Conclusione ed emissione della polizza
- Incasso del premio
- Rilascio quietanza
- Gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce di sinistri)

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS Via del Quirinale n. 21 00187 ROMA

**Parte III - INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI**

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti:

Impresa	Tipologia contratto Categoria veicolo/natante	Provvigione (*)
<b>UNIPOLSAI ASSICURAZIONI</b>	Settori I e II di tariffa: autovetture in servizio privato (esclusa la locazione), da noleggio con conducente	9,00%
	Settore I di tariffa: motoscafi ed imbarcazioni fino a 50 ton. di stazza lorda, ad uso privato od adibiti alla navigazione da diporto	9,00%
	Settore III di tariffa: autobus in servizio privato	9,00%
	Settore IV di tariffa: autocarri per trasporto cose proprie	9,00%
	Settore IV di tariffa: autocarri per trasporto cose di terzi	9,00%
	Settore IV di tariffa: motoveicoli e ciclomotori per trasporto cose proprie	9,00%
	Settore V di tariffa: ciclomotori e motocarrozze ad uso privato (esclusi il noleggio, la locazione ed il trasporto di cose)	9,00%
	Settore VI di tariffa: macchine operatrici e carrelli (art. 30 lett. a), b) e c) del Codice della Strada)	9,00%
	Settore VII di tariffa: macchine agricole (solo rischio della circolazione)	9,00%
Impresa	Tipologia contratto Categoria veicolo/natante	Provvigione (*)
<b>TUA ASSICURAZIONI S.P.A.</b>	Tua Motor R.C.A. settore I: Bonus Malus sino alla 14° classe	10,00%
	Tua Motor R.C.A. settore I: Bonus Malus classe 15 e superiori	6,00%
	Tua Motor R.C.A. settore IV	8,00%
	Tua Motor R.C.A. altri settori tariffari	6,00%
	Tua Collezione R.C.A.	9,00%
	Omnia R.C.A.	7,00%

(\*) Misure espresse in termini percentuali, applicate al premio imponibile, al netto di tasse, imposte e contributi, comunque denominati.

Si precisa che le provvigioni sopra indicate sono riconosciute alla Agenzia in caso di polizze emesse dalle Imprese indicate alla sezione “Denominazione sociale delle imprese delle quali sono offerti i prodotti”, mentre spettano all'Intermediario con il quale collabora in caso di polizze emesse dalle imprese indicate nella Parte II.

**Parte IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi**

- La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione

- Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o del diritto di voto della nostra Società agenziale  
La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007 e dalla Legge 221 del 2012. Pertanto la nostra Agenzia operando in qualità di agente di assicurazioni professionista o di collaboratore di uno degli intermediari sopra indicati, dichiara di fornire una consulenza, ai sensi dell'art. 119 ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni.

#### Parte V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso e dei soggetti che operano al suo interno;
- b) l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge; per gli eventuali danni sofferti dai clienti in conseguenza dell'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia l'Agenzia che l'Intermediario indicato al nella Parte II.

#### Parte VI - Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente.

I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno pervenire per iscritto ed essere indirizzati ai seguenti recapiti:

Edgar H. Greenham & C. S.r.l

Via San Nicolò n. 15 – 34121 Trieste (TS)

Mail: [edgar@greenhamco.com](mailto:edgar@greenhamco.com) PEC: [greenham@legalmail.it](mailto:greenham@legalmail.it)

Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente delle compagnie proponenti sono i seguenti:

Unipolsai Assicurazioni S.p.A.:

Reclami e Assistenza specialistica clienti

Via dell'Unione Europea n. 3/b 20097 San Donato Milanese (MI) – 02 51815353

[reclami@unipolsai.it](mailto:reclami@unipolsai.it) – [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome, e codice fiscale (o P.IVA) del contraente di polizza.

Tua Assicurazioni S.p.A.:

Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande n°16 – 37126 Verona (Italia) Fax: 02/2773470 PEC: [tuaassicurazioni@pec.it](mailto:tuaassicurazioni@pec.it) mail:[reclami@tuaassicurazioni.it](mailto:reclami@tuaassicurazioni.it)

Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato

Siat Assicurazioni:

Unipolsai Assicurazioni S.p.A. – reclami e Assistenza specialistica clienti

Via dell'Unione Europea n. 3/b 20097 San Donato Milanese (MI) – 02 51815353

[reclami@unipolsai.it](mailto:reclami@unipolsai.it) – [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

Europassistance:

Ufficio reclami, Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, Fax: 02/5847 – [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it)

Il reclamo andrà inviato per iscritto

DAS Difesa automobilistica sinistri S.p.a.:

Servizio clienti – Via Enrico Fermi 9/b – 37135 Verona, fax 045/8351025 [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it)

Il reclamo andrà inviato per iscritto, oppure compilando il form dedicato sul sito [www.das.it](http://www.das.it) alla sezione Reclami

Elitè Insurance Company:

Il reclamo andrà inviato per iscritto agli Assicuratori presso la sede operativa di Elite Insurance Company Limited– Rappresentanza Generale per l'Italia: All Risks S.r.l., Via Leonida Bissolati 54 - 00187 Roma, oppure all'indirizzo e-mail [reclami@allrisks.it](mailto:reclami@allrisks.it).

Il reclamo dovrà contenere l'indicazione del numero del contratto assicurativo cui si riferisce, il motivo per cui è stato inoltrato, nonché ogni documento ed elemento utile a valutarne il merito.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza

Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa.

Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

La procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 è la seguente:

**AFI CURCI BROKER (AFI FAMILY E CST):** I reclami andranno inoltrati per iscritto, se di pertinenza delle società del Gruppo AfiCurci, alla società capogruppo AfiCurci SpA utilizzando uno dei seguenti mezzi: posta ordinaria all'indirizzo: AfiCurci Broker di Assicurazioni S.p.A. Corso Italia, 204 - 34170 Gorizia All'attenzione del Direttore Generale dott. Gianluca Soli oppure tramite e-mail alla casella di posta elettronica: [reclami@gruppoaficurci.it](mailto:reclami@gruppoaficurci.it). O ancora a mezzo posta certificata alla casella PEC: [aficurci@pec.gruppoaficurci.it](mailto:aficurci@pec.gruppoaficurci.it) Informazioni da fornire nel reclamo: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo e numero di polizza oggetto del reclamo; ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

**INSER SPA:** i reclami andranno inviati per iscritto (anche utilizzando il modulo preposto presente sul sito [www.inerspa.eu](http://www.inerspa.eu) a: sede di Trento (raccomandata A/R) Inser Spa reclami, Via Adriano Olivetti 36 – 38122 Trento (TN) oppure via PEC: [trento101@pec.inerspa.eu](mailto:trento101@pec.inerspa.eu)

**SEVERAL BROKER:** i reclami andranno presentati accedendo direttamente al sito [www.severalbroker.it](http://www.severalbroker.it), oppure scrivendo a Several Insurance Broker Piazza San Giovanni n° 2 34122 – Trieste Tel. 040 3499159 - Fax: 040 3489421 mail: [segreteria@severalbroker.it](mailto:segreteria@severalbroker.it) PEC: [severalbroker@pec.severalbroker.it](mailto:severalbroker@pec.severalbroker.it)

**BIN BROKER:** i reclami andranno inviati al broker per iscritto in: Via Martiri della Libertà 8 – 34134 Trieste (TS) oppure via mail a: [info@binbroker.it](mailto:info@binbroker.it) o mezzo PEC: [bin.broker@legalmail.it](mailto:bin.broker@legalmail.it). Telefono: 040632227 Fax: 040/3474567

**CR SPRINT SRL:** i reclami andranno inviati per iscritto a: Stefano Pitto, [stefano.pitto@cambiasorisso.com](mailto:stefano.pitto@cambiasorisso.com) oppure a: [info@pec.sprint-srl.it](mailto:info@pec.sprint-srl.it)

**AN BROKER SRL:** Come previsto dalla normativa vigente AN Broker ha optato per l'affidamento a un Fornitore o Outsourcer esterno della gestione dei Reclami. Ciò premesso il soggetto delegato alla gestione è: ACB -Associazione di Categoria Brokers di Ass.ni e Riass.ni che presta in outsourcing il servizio di gestione dei reclami come previsto dal Reg. IVASS 24/2008 e Provv. IVASS 46/2016. Per Gestione dei Reclami si intende: procedura adottata per la trattazione dei reclami in compliance con quanto disposto dal Reg. IVASS 24/2008 e Provv. IVASS 46/2016.

**INSURANCE SOLUTIONS ITALIA SRL:** il reclamo dovrà essere presentato per iscritto al seguente indirizzo [insolitasrl@legalmail.it](mailto:insolitasrl@legalmail.it). Il broker darà conferma al reclamante dell'avvenuta ricezione del reclamo e provvederà a rispondere allo stesso entro 45 gg. dalla ricezione