



EDGAR H. GREENHAM & C. s.p.a.
AGENTE DI ASSICURAZIONI

ALLEGATO N. 7 A

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI
GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del D. Lgs. N. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, consegnano al cliente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento IVASS) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente – in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile – gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 - 1) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione o all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 - 2) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - 3) denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.



EDGAR H. GREENHAM & C° S.r.l.
AGENTE DI ASSICURAZIONI

Allegato n. 7B

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO.

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative, pecuniarie e disciplinari.

Parte I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

COGNOME E NOME	N.ISCRIZIONE RUI	DATA ISCRIZIONE	MANSIONE RICOPERTA
SAMER LIDIA	A000099332	15/06/2007	AGENTE Responsabile attività di intermediazione assicurativa
FALZONE ELEONORA	A000274030	19/06/2017	AGENTE Responsabile attività di intermediazione assicurativa
COLONNI NICOLETTA	E000115948	04/05/2007	DIPENDENTE SEZ. E
BOZ MICHELA	E000145157	23/05/2007	DIPENDENTE SEZ. E
CERVANI BARBARA	E000439655	25/02/2013	DIPENDENTE SEZ. E
FERLUGA LIDIA	E000115949	04/05/2007	DIPENDENTE SEZ. E
STREKELJ BORIS	E000099478	11/05/2007	COLLABORATORE SEZ.E
SOLDERA ALESSANDRO	E000061413	13/11/2009	COLLABORATORE SEZ.E
PIOMBO VALERIA			OPERATORE INTERNO
GIGLI SIMONA	E000008176	23/05/2007	COLLABORATORE SEZ.E
PAGNANELLI DARIO	E000145158	23/05/2007	COLLABORATORE SEZ.E
RESEARCH AND CONSULTING SRL	E000145160	23/05/2007	COLLABORATORE SEZ.E
D'AIUTO ROBERTO	E000037305	11/02/2007	COLLABORATORE SEZ.E
RIGAMONTI ANDREA	E000011637	26/06/2008	COLLABORATORE SEZ. E

Dati dell'intermediario per i quali è svolta l'attività

EDGAR H. GREENHAM & C°. S.r.l.

Via San Nicolò n. 15 (sede legale)

34121 TRIESTE – Tel. 040/366980

Iscrizione A000115947 dal 04.05.2007

Mail: edgar@greenhamco.com Legal mail: greenham@legalmail.it Sito internet: www.greenhamco.com

SEDI OPERATIVE

EDGAR H. GREENHAM & C°. S.r.l.

Via San Nicolò n. 15 - 34121 TRIESTE Mail: edgar@greenhamco.com Legal mail: greenham@legalmail.it

Calle Tiepolo n. 2 – 34015 Muggia (TS) mail: greenham.muggia@greenhamco.com – Tel. 040/2336935

Via Nazionale n. 51 – 34151 Trieste (TS) mail: greenham.opicina@greenhamco.com – Tel. 0402159000

Denominazione sociale delle imprese delle quali sono offerti i prodotti

UNIPOLSAI ASSICURAZIONI Divisione Unipol

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

D.A.S. – DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. di Assicurazione

TUA ASSICURAZIONI S.P.A.

ELITE INSURANCE COMPANY LTD

UNIPOLSAI ASSICURAZIONI Divisione La Previdente

SIAT ASSICURAZIONI

AMISSIMA ASSICURAZIONI

Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni

Via del Quirinale, 21

00187 Roma

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario e dei soggetti che operano per lo stesso possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Parte II – prodotti assicurativi proposti dall’Agenzia in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi.

La Edgar H. Greenham & C. srl propone prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

- **Afi Curci S.p.a. Broker di assicurazioni (RUI: B000062428), Corso Italia n. 204 Gorizia (GO)**
- **Afi Curci Family S.r.l. Broker di assicurazioni (RUI: B000180868), Corso Italia n. 204 Gorizia (GO)**
- **A.N. Broker s.r.l. (RUI: B000357171) – Piazza Giorgione n. 64/c, Castelfranco Veneto (TV)**
- **CST S.r.l. Insurance Broker (RUI: B000062398) – Corso Italia n. 204, Gorizia (GO)**
- **INSER S.p.a. Broker di assicurazioni (RUI: B000073708) – Via Solterini n. 56, Trento (TN)**
- **Several Insurance broker (RUI: B000072556) – Piazza San Giovanni n. 2, Trieste (TS)**
- **Bin Broker (RUI: B000385484) - Via Martiri della Libertà n. 8, Trieste (TS)**
- **CR Sprint Srl – Cambiaso Riso Group (RUI: B000014394) – Via Felice Venezian n. 1, Trieste (TS)**
- **Insurance Solutions Italia Srl (B000563777) - Via San Nicolò n. 15, Trieste (TS)**
- **All Risks srl (A000184702) – Via Leonida Bissolati 54, Roma (RM)**

L’agenzia in base all’accordo di collaborazione con il predetto intermediario, può svolgere una o più delle seguenti attività:

- Preventivazione personalizzata e informativa sui prodotti assicurativi;
- Conclusione ed emissione della polizza
- Incasso del premio
- Rilascio quietanza
- Gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce di sinistri)

Autorità competente alla vigilanza sull’attività svolta: IVASS Via del Quirinale n. 21 00187 ROMA

Parte II – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

L’intermediario ed i soggetti che operano per lo stesso (indicati nella Parte I):

- a) non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione;
- b) dichiarano che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un’impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l’intermediario opera;
- c) la Edgar H. Greenham & C. srl non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese. Con riguardo al contratto proposto, la suddetta Agenzia opera in qualità di Agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto “Denominazione sociale delle Imprese delle quali sono offerti i prodotti”, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati nella Parte II, se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate, per le quali essi operano
- d) propongono, in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva che gli impongano di offrire i contratti di uno o più imprese di assicurazione, contratti dei rami danni delle seguenti compagnie:
 - **UNIPOLSAI ASSICURAZIONI Divisione Unipol**
 - **Europ Assistance Italia S.p.A.**
 - **D.A.S. - Difesa Automobilistica Sinistri – S.p.A. di Assicurazioni**
 - **TUA ASSICURAZIONI S.P.A.**
 - **ELITE INSURANCE COMPANY LTD**
 - **UNIPOLSAI ASSICURAZIONI Divisione La Previdente**
 - **SIAT ASSICURAZIONI**
 - **AMISSIMA ASSICURAZIONI**
- e) propongono, in assenza di obblighi contrattuali di esclusiva che gli impongano di offrire i contratti di uno o più imprese di assicurazione, contratti dei rami vita delle seguenti compagnie:
 - **UNIPOLSAI ASSICURAZIONI Divisione Unipol**
 - **UNIPOLSAI ASSICURAZIONI Divisione La Previdente**
- f) avvisano il contraente del suo diritto di richiedere la denominazione delle imprese con le quali hanno o potrebbero avere rapporti di affari.

LIVELLI PROVVISORIALI PERCEPITI DALL'AGENTE PER IL QUALE E' SVOLTA L'ATTIVITA'
NELL'OFFERTA DI CONTRATTI RELATIVI ALL'ASSICURAZIONE R.C.AUTO

Informativa resa ai sensi dell'art.131 comma 2bis del D. Lgs. 209/2005 – Codice delle Assicurazioni private e dell'art. 9
Regolamento IVASS n. 23 del 9/05/2008

Impresa	Tipologia contratto Categoria veicolo/natante	Provvigione (*)
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI Divisione Unipol	Settori I e II di tariffa: autovetture in servizio privato (esclusa la locazione), da noleggio con conducente	9,00%
	Settore I di tariffa: motoscafi ed imbarcazioni fino a 50 ton. di stazza lorda, ad uso privato od adibiti alla navigazione da diporto	9,00%
	Settore III di tariffa: autobus in servizio privato	9,00%
	Settore IV di tariffa: autocarri per trasporto cose proprie	9,00%
	Settore IV di tariffa: autocarri per trasporto cose di terzi	9,00%
	Settore IV di tariffa: motoveicoli e ciclomotori per trasporto cose proprie	9,00%
	Settore V di tariffa: ciclomotori e motocarrozette ad uso privato (esclusi il noleggio, la locazione ed il trasporto di cose)	9,00%
	Settore VI di tariffa: macchine operatrici e carrelli (art. 30 lett. a), b) e c) del Codice della Strada)	9,00%
	Settore VII di tariffa: macchine agricole (solo rischio della circolazione)	9,00%

Impresa	Tipologia contratto Categoria veicolo/natante	Provvigione (*)
TUA ASSICURAZIONI S.P.A.	Tua Motor R.C.A. settore I: Bonus Malus sino alla 14° classe	10,00%
	Tua Motor R.C.A. settore I: Bonus Malus classe 15 e superiori	6,00%
	Tua Motor R.C.A. settore IV	8,00%
	Tua Motor R.C.A. altri settori tariffari	6,00%
	Tua Collezione R.C.A.	9,00%
	Omnia R.C.A.	7,00%

Impresa	Tipologia contratto Categoria veicolo/natante	Provvigione (*)
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI Divisione La Previdente	Settori I e II di tariffa: Bonus Malus inferiori o uguali alla 5° classe	9,00%
	Settore I e II di tariffa: Bonus Malus dalla 6° alla 10° classe	9,00%
	Settore I e II di tariffa: Bonus Malus dalla 11° alla 14° classe	9,00%
	Settore I e II di tariffa: Bonus Malus dalla 15° alla 18° classe	9,00%
	Settore III di tariffa: autobus in servizio privato	9,00%
	Settore IV di tariffa: autocarri per trasporto cose proprie	9,00%
	Tutti gli altri settori	9,00%

Impresa	Tipologia contratto Categoria veicolo/natante	Provvigione (*)
AMISSIMA ASSICURAZIONI	Settori I e II di tariffa: Bonus Malus inferiori o uguali alla 5° classe	7,93%
	Settore I e II di tariffa: Bonus Malus dalla 6° alla 10° classe	7,93%
	Settore I e II di tariffa: Bonus Malus dalla 11° alla 14° classe	7,93%
	Settore I e II di tariffa: Bonus Malus dalla 15° alla 18° classe	7,93%
	Settore III di tariffa: autobus in servizio privato	5,55%
	Settore IV di tariffa: autocarri per trasporto cose proprie	5,55%
	Veicoli settore V (ciclomotori e motocicli ed altri veicoli a motore e natanti)	6,34%
	Autocaravan	2,38%

(*) Misure espresse in termini percentuali, applicate al premio imponibile, al netto di tasse, imposte e contributi, comunque denominati.

Si precisa che le provvigioni sopra indicate sono riconosciute alla Agenzia in caso di polizze emesse dalle Imprese indicate alla sezione “*Denominazione sociale delle imprese delle quali sono offerti i prodotti*”, mentre spettano all’Intermediario con il quale collabora in caso di polizze emesse dalle imprese indicate nella Parte II.

Parte III– Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell’intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell’intermediario stesso e dei soggetti che operano al suo interno;
- b) l’attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell’intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l’intermediario deve rispondere a norma di legge; per gli eventuali danni sofferti dai clienti in conseguenza dell’attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia l’Agenzia che l’Intermediario indicato al nella Parte II.

Parte IV- Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all’intermediario o all’impresa preponente.

I reclami inoltrati per il tramite dell’intermediario dovranno pervenire per iscritto ed essere indirizzati ai seguenti recapiti:

Edgar H. Greenham & C. S.r.l

Via San Nicolò n. 15 – 34121 Trieste (TS)

Mail: edgar@greenhamco.com PEC: greenham@legalmail.it

Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente delle compagnie preponenti sono i seguenti:

Unipolsai Assicurazioni S.p.A.:

Reclami e Assistenza specialistica clienti

Via dell’Unione Europea n. 3/b 20097 San Donato Milanese (MI) – 02 51815353

reclami@unipolsai.it – www.unipolsai.it

per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome, e codice fiscale (o P.IVA) del contraente di polizza.

Tua Assicurazioni S.p.A.:

Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazione – Società Cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangiante n°16 – 37126 Verona (Italia) Fax: 02/2773470 PEC: tuaassicurazioni@pec.it mail: reclami@tuaassicurazioni.it

Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell’esponente; numero della polizza o nominativo del contraente; numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l’operato

Siat Assicurazioni:

Unipolsai Assicurazioni S.p.A. – reclami e Assistenza specialistica clienti

Via dell’Unione Europea n. 3/b 20097 San Donato Milanese (MI) – 02 51815353

reclami@unipolsai.it – www.unipolsai.it

Amissima Assicurazioni Spa:

Ufficio Reclami, Viale Certosa, 222 – 20156 Milano, fax n. 02/45402417, e-mail reclami@amissima.it;

Il reclamo andrà inviato per iscritto

Europassistance:

Ufficio reclami, Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, Fax: 02/5847 – ufficio.reclami@europassistance.it

Il reclamo andrà inviato per iscritto

DAS Difesa automobilistica sinistri S.p.a.:

Servizio clienti – Via Enrico Fermi 9/b – 37135 Verona, fax 045/8351025 servizio.clienti@pec.das.it

Il reclamo andrà inviato per iscritto, oppure compilando il form dedicato sul sito www.das.it alla sezione Reclami

Elitè Insurance Company:

Il reclamo andrà inviato per iscritto agli Assicuratori presso la sede operativa di Elite Insurance Company Limited– Rappresentanza Generale per l’Italia: All Risks S.r.l., Via Leonida Bissolati 54 - 00187 Roma, oppure all’indirizzo e-mail reclami@allrisks.it.

Il reclamo dovrà contenere l’indicazione del numero del contratto assicurativo cui si riferisce, il motivo per cui è stato inoltrato, nonché ogni documento ed elemento utile a valutarne il merito.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell’intermediario o dell’impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all’IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall’intermediario o dall’impresa.

La procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 è la seguente:

AFI CURCI BROKER (AFI FAMILY E CST): I reclami andranno inoltrati per iscritto, se di pertinenza delle società del Gruppo AfiCurci, alla società capogruppo AfiCurci SpA utilizzando uno dei seguenti mezzi: posta ordinaria all'indirizzo: AfiCurci Broker di Assicurazioni S.p.A. Corso Italia, 204 - 34170 Gorizia All'attenzione del Direttore Generale dott. Gianluca Soli oppure tramite e-mail alla casella di posta elettronica: reclami@gruppoaficurci.it. O ancora a mezzo posta certificata alla casella PEC: aficurci@pec.gruppoaficurci.it Informazioni da fornire nel reclamo: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo e numero di polizza oggetto del reclamo; ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

INSER SPA: i reclami andranno inviati per iscritto (anche utilizzando il modulo preposto presente sul sito www.inerspa.eu a: sede di Trento (raccomandata A/R) Inser Spa reclami, Via Adriano Olivetti 36 - 38122 Trento (TN) oppure via PEC: trento101@pec.inerspa.eu

SEVERAL BROKER: i reclami andranno presentati accedendo direttamente al sito www.severalbroker.it, oppure scrivendo a Several Insurance Broker Piazza San Giovanni n° 2 34122 - Trieste Tel. 040 3499159 - Fax: 040 3489421 mail: segreteria@severalbroker.it PEC: severalbroker@pec.severalbroker.it

BIN BROKER: i reclami andranno inviati al broker per iscritto in: Via Martiri della Libertà 8 - 34134 Trieste (TS) oppure via mail a: info@binbroker.it o mezzo PEC: bin.broker@legalmail.it. Telefono: 040632227 Fax: 040/3474567

CR SPRINT SRL: i reclami andranno inviati per iscritto a: Stefano Pitto, stefano.pitto@cambiasorisso.com oppure a: info@pec.sprint-srl.it

AN BROKER: Come previsto dalla normativa vigente AN Broker ha optato per l'affidamento a un Fornitore o Outsourcer esterno della gestione dei Reclami. Ciò premesso il soggetto delegato alla gestione è: ACB -Associazione di Categoria Brokers di Ass.ni e Riass.ni che presta in outsourcing il servizio di gestione dei reclami come previsto dal Reg. IVASS 24/2008 e Prov. IVASS 46/2016. Per Gestione dei Reclami si intende: procedura adottata per la trattazione dei reclami in compliance con quanto disposto dal Reg. IVASS 24/2008 e Prov. IVASS 46/2016.

INSURANCE SOLUTIONS ITALIA SRL: il reclamo dovrà essere presentato per iscritto al seguente indirizzo insolitasrl@legalmail.it. Il broker darà conferma al reclamante dell'avvenuta ricezione del reclamo e provvederà a rispondere allo stesso entro 45 gg. dalla ricezione

ALLRISKS SRL: I reclami andranno inviati per iscritto a Allrisks srl Ufficio reclami Via Leonida Bissolati n. 54 - 00187 Roma - Fax: 0642114444 - mail: reclami@allrisks.it